

Sistema di automazione per certificazione professioni turistiche

Ambiente web per la gestione delle procedure di iscrizione e certificazione delle professioni turistiche delle Province Italiane
©Didael KTS

Ambiente web

DESTINATARI

Il Sistema di automazione per la gestione delle procedure di iscrizione e certificazione delle professioni turistiche si rivolge alle Province che hanno necessità di snellire le procedure per la certificazione e rilascio delle abilitazioni ad operare sul territorio provinciale.

OBIETTIVI

Gestire tramite un sistema informatizzato l'iscrizione agli esami, l'esecuzione degli esami scritti e la verbalizzazione degli esami orali, automatizzando le comunicazioni dirette agli iscritti in merito all'iter di certificazione. Obiettivo principale è la riduzione dei tempi e dei costi di gestione della procedura.

STRUTTURA

Il software consente al personale del settore Turismo della Provincia interessata di gestire il complesso iter burocratico legato alla certificazione delle professioni turistiche (guida turistica, accompagnatore turistico e direttore tecnico di agenzia turistica).

L'iter di gestione può essere così sintetizzato:

1. Inserimento anagrafiche candidati
2. Schedulizzazione delle sessioni d'esame scritto
3. Composizione e stampa delle lettere di convocazione agli esami
4. Inserimento dei testi d'esame
5. Esecuzione dell'esame scritto
6. Correzione automatizzata del test scritto
7. Schedulizzazione delle sessioni d'esame orale
8. Verbalizzazione degli esami orali

Oltre alla gestione dell'iter burocratico che viene quindi completamente dematerializzato, il sistema consente di semplificare la gestione del flusso di informazioni tra l'ente e il candidato. È presente infatti un'area del sistema definita "**Bacheca utente**", accessibile tramite internet per mezzo delle credenziali assegnate a ciascun candidato. Sulla bacheca utente il candidato può essere costantemente informato in modo automatico sullo stato del proprio iter di certificazione. Sono infatti previste informative per le seguenti fasi:

1. Ammissione della domanda
2. Ammissione alla prova scritta e relativa convocazione
3. Esito e idoneità per la prova scritta
4. Visualizzazione della propria prova scritta (opzionale)
5. Convocazione alla prova orale
6. Esito e idoneità per la prova orale

REFERENZE

Didael KTS insieme a **Provincia di Milano - Provincia di Monza e Brianza** replica nel 2011 i risultati di successo del sistema di piattaforma online realizzato per la gestione degli esami di abilitazione alle professioni turistiche, che già aveva seguito la realizzazione del sistema on line di abilitazione per due sessioni di esami 2009 indetti da Provincia di Milano. Il sistema online realizzato da Didael KTS è stato applicato in sessioni di esame di oltre 700 candidati e ha garantito un iter rapido e trasparente, consentendo di ridurre sensibilmente, da tre mesi a poche settimane, le procedure per sostenere l'abilitazione alle professioni Guida Turistica, Accompagnatore Turistico e Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi e Turismo.

TECNOLOGIA

Il sistema è stato sviluppato utilizzando linguaggi non proprietari (PHP) per garantire l'interoperabilità con altri software. Tutti i dati utilizzati dal sistema risiedono su database MySQL.

REQUISITI DI SISTEMA

Client per studenti e segreteria:

- Sistema operativo Windows XP o superiore, Mac OS X o Linux
- Browser web Microsoft Internet Explorer 7 o superiore, oppure Mozilla Firefox 3 o superiore, oppure Google Chrome, oppure Safari versione 4 o successiva

Server Windows

- Microsoft Windows 2003 Server o superiore
- Microsoft Internet Information Server 5.0 oppure Apache 2.2 o superiore
- PHP versione 5.2 o superiore
- MySQL server 5 o superiore

Server Linux

- Linux Kernel 2.6.15 o superiore
- Apache 2.2 o superiore
- PHP versione 5.2 o superiore
- MySQL server 5 o superiore



Segreteria
Menu generale di gestione



Segreteria
Visualizzazione anagrafiche candidati



Segreteria
Creazione lettere di convocazione



Segreteria
Gestione testi d'esame



Candidato
Esame scritto